



COMUNE DI MEDIGLIA

COPIA

Delibera N. 53 del 30-05-2023

Oggetto: **Approvazione carta di qualità del servizio di gestione e rapporti con gli utenti relativamente al servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani**

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

L'anno **duemilaventitre** addì **trenta** del mese di **maggio** alle ore **17:00** circa, convocata dal Sindaco, si è riunita la Giunta Comunale con le modalità previste dal Regolamento per il funzionamento della Giunta Comunale, con l'intervento dei:

| NOMINATIVO | CARICA | PRESENTE/ASSENTE |
|--------------------------|----------------------|-------------------------|
| Fabiano Giovanni Carmine | Sindaco | Presente |
| Bonfanti Alessandro | Vicesindaco | Presente |
| Baeli Elisa Roberta | Assessore | Presente |
| Simone Rosa | Assessore | Presente |
| Boerchi Francesco | Assessore | Presente |
| Biraghi Ferdinando | Assessore Esterno | Presente |

Assume la presidenza il Sindaco Giovanni Carmine Fabiano

Assiste il Segretario Comunale: Enrico Antonio Cameriere

Oggetto: Approvazione carta di qualità del servizio di gestione e rapporti con gli utenti relativamente al servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani

COMUNE DI MEDIGLIA

(Città Metropolitana di Milano)

Si dà atto che la Giunta si svolge in modalità videoconferenza come da regolamento per il Funzionamento della Giunta Comunale;

LA GIUNTA COMUNALE

Su conforme proposta del Sindaco Giovanni Carmine Fabiano;

Premesso che:

a) con la deliberazione n. 444/2019/R/RIF del 31.10.2019 e s.m.i l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha dettato (v. allegato A, alla delib, 444/2019 cit.) le "disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati" approvando il Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti per il periodo 1 aprile 2020 – 31 dicembre 2023 (TITR);

b) con la delibera del 18 gennaio 2022, 15/2022/R/rif, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), ha approvato il Testo Unico per la regolazione della Qualità del servizio di gestione dei Rifiuti urbani (TQRIF), che prevede l'introduzione di un insieme di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi ed omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori di qualità e relativi standard generali differenziati per schemi regolatori, individuati in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni;

Visti, in particolare:

- l'art. 5 del "TQRIF" il quale testualmente dispone che: "5.1 L'Ente territorialmente competente approva per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani: a tal fine, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, l'Ente territorialmente competente integra in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza.
5.2 La Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, di cui al precedente comma 5.1 deve essere pubblicata ai sensi dell'articolo 3 del TITR sul sito web del gestore del servizio integrato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono, deve essere conforme alle disposizioni del presente TQRIF, indicare il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori, e contenere, con riferimento a ciascun servizio, l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall'Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall'Ente territorialmente competente";
- l'art. 3 del TQRIF che recita: "Entro il 31 marzo 2022, l'Ente territorialmente competente determina gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario, individuando il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori sulla base degli schemi regolatori sulla base del livello qualitativo previsto nel Contratto di servizio e/o nella Carta della qualità vigente/i che deve essere in ogni caso garantito."

Richiamata la deliberazione C.C. 19 del 13/04/2022 avente ad oggetto: “Delibera ARERA n. 15/2022 qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani. Individuazione posizionamento nella matrice degli schemi regolatori. Art. 3 Allegato A “TQRIF” con cui è stato individuato, nello schema I, il proprio posizionamento nella matrice degli schemi regolatori previsti;

Richiamate le seguenti fonti normative:

- Decreto del Presidente Consiglio Ministri del 27/01/94, “Principi sull’erogazione dei servizi pubblici”;
- Decreto Legislativo 30/07/1999 n. 286 (art. 11), che prevede che i servizi pubblici nazionali e locali siano erogati con modalità che promuovano il miglioramento della qualità e assicurino la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione, nelle forme, anche associative, riconosciute dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- Decreto Legislativo 14/03/2012 n. 33, in attuazione della delega in materia di trasparenza, conferita dalla Legge n. 190/2012 c.d. “Legge Anticorruzione”, che all’art. 32 prescrive alle Amministrazioni pubbliche l’obbligo di pubblicare la propria carta dei servizi o il documento recante gli standard di qualità dei servizi pubblici erogati;
- Decreto Legislativo 3/04/2006 n. 152, “Norme in materia ambientale” e successive m.e i.;

Dato atto che il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani nell’ambito del comune di Mediglia viene svolto, con decorrenza 01/06/2023, dai seguenti soggetti:

- a) Comune di Mediglia - Ufficio Tributi, per quanto riguarda il “servizio di gestione delle tariffe della TARI e dei rapporti con gli utenti”;
- b) Comune di Mediglia – Settore Gestione Territorio, per quanto riguarda la “gestione del servizio e il rapporto con i gestori esterni”;
- c) CEM Ambiente S.p.A., mediante la formula dell’*in house providing*, per quanto riguarda la “gestione dei servizi di raccolta e smaltimento dei rifiuti, spazzamento meccanico delle strade, gestione del centro di raccolta”

Preso atto della comunicazione del 18/05/2023 Prot. 8071, con cui CEM Ambiente S.p.A. ha trasmesso la copia della propria Carta della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani, c.d. “grezza”;

Vista l’allegata “Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani”, costituente parte integrante e sostanziale alla presente deliberazione, redatta in un unico testo coordinato con i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli soggetti gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza;

Ritenuto, per le esposte ragioni, di dovere approvare la Carta di qualità del servizio di gestione e rapporti con gli utenti relativamente al servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani;

Visto il D.lgs. 267/2000 e s.m.i.;

Visti i pareri favorevoli dei Responsabili dei Settori interessato in ordine alla regolarità tecnica, ai sensi dell’art. 49, primo comma, del D.L.vo N. 267/2000, allegato sub 1);

Ad unanimità dei presenti,

DELIBERA

Di approvare, per le motivazioni esposte in premessa, la Carta di qualità del servizio di gestione e rapporti con gli utenti relativamente al servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani;

Di trasmettere copia del presente atto a CEM Ambiente S.p.A;

Di disporre la pubblicazione della “Carta di qualità del servizio di gestione e rapporti con gli utenti relativamente al servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani” nell’apposita Sezione Trasparenza nel sito istituzionale del Comune, nonché nelle sezioni dell’Ufficio Tributi e del Settore Gestione Territorio;

Con votazione separata

Ad unanimità dei presenti,

DELIBERA

Di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi dell’art. 134, quarto comma, del D.L.vo N. 267/2000.

PARERE:Favorevole in ordine alla **Regolarita' tecnica**

Data: 30-05-2023

Il Responsabile del Settore
F.to Marziali Veronica

PARERE:Favorevole in ordine alla **Regolarità tecnica**

Data: 30-05-2023

Il Responsabile del Settore
F.to Fiorini Lucia

PARERE:Favorevole in ordine alla **Regolarita' contabile**

Data: 30-05-2023

Il Responsabile del Settore
F.to Fiorini Lucia

Comune di Mediglia

Delibera n. 53 del 30-05-2023

Approvato e sottoscritto con firma digitale ai sensi art. 24 D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e successive modifiche ed integrazioni, da:

IL PRESIDENTE
F.to Giovanni Carmine Fabiano

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to Enrico Antonio Cameriere

Depositato presso la sede Comunale

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Si certifica che il presente verbale è stato pubblicato all'Albo Pretorio on line del Comune dal 31-05-2023 al 15-06-2023 per quindici giorni consecutivi, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 124 - comma 1 - del D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000.

Contestualmente viene comunicata ai Capigruppo Consiliari.

Sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 24 D.L.vo 7 marzo 2005, n. 82 e successive modifiche ed integrazioni, da:

IL SEGRETARIO GENERALE
F.to Enrico Antonio Cameriere

ESECUTIVITÀ

La presente deliberazione diventa esecutiva il 10-06-2023 a norma dell'art. 134, comma 3°, del D.L.vo n. 267/2000.

È dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.L.vo N. 267/2000.

Sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 24 D.L.vo 7 marzo 2005, n. 82 e successive modifiche ed integrazioni, da:

IL SEGRETARIO GENERALE
F.to Enrico Antonio Cameriere